

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN

Emas Consultors, con más de 25 años de experiencia en consultoría estratégica en sistemas de gestión, establece su política integrada de calidad, gestión ambiental y seguridad laboral con el compromiso de asegurar, mantener y mejorar el nivel de servicio hacia nuestros clientes, con un claro enfoque en su satisfacción.

El alcance de la política comprende todos los servicios de consultoría y formación, incluyendo consultoría estratégica en sistemas de gestión y certificaciones ambientales, auditoría, oficina técnica para el mantenimiento de sistemas de gestión y formación.

Nuestra política se fundamenta en los siguientes principios:

- **Compromiso con la Calidad:** Estamos dedicados a proporcionar servicios de consultoría estratégica de calidad y con un alto grado de proximidad al cliente, asegurando que nuestros clientes reciban un servicio útil, profesional y eficiente.
- **Enfoque en el Cliente:** Situamos la satisfacción del cliente como una prioridad, adaptándonos a sus necesidades y garantizando soluciones que contribuyan a la mejora continua de sus sistemas de gestión. Buscamos prestar un servicio ágil y útil, con valor añadido, para maximizar la utilidad del sistema de gestión e integrarlo en el plan de negocio de la empresa cliente.
- **Desarrollo del Personal:** Invertimos en el crecimiento y desarrollo de nuestro personal, asegurando que cuenten con las competencias necesarias para afrontar los retos de la consultoría estratégica y puedan crecer profesionalmente dentro de la empresa.
- **Compromiso con la Sociedad y el Medio Ambiente:** Nos comprometemos a ser respetuosos con el entorno mediante una gestión eficiente y prácticas ambientales ejemplares en la empresa. Aplicamos acciones concretas para minimizar nuestra huella de carbono, como el uso de energía verde y la instalación de placas solares.
- **Protección del medio ambiente:** Nos comprometemos a actuar en favor de la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y la minimización de las emisiones de CO₂ de la empresa, según lo establecido en las Buenas Prácticas Ambientales.
- **Mejora Continua:** Nos comprometemos con la cultura de mejora continua, estableciendo objetivos de calidad anuales que son revisados de forma periódica. Este enfoque asegura que evolucionemos constantemente en la prestación de nuestros servicios de consultoría estratégica en sistemas de gestión, adaptándonos a las necesidades cambiantes del entorno empresarial y superando las expectativas de nuestros clientes.
- **Comunicación y Participación:** Fomentamos una comunicación abierta y la participación activa de todo el personal en la mejora continua, así como en la consecución de nuestros objetivos de calidad.

- **Compromiso con el cumplimiento de los Requisitos Legales y otros requisitos:** Nos comprometemos a aplicar adecuadamente los requisitos legales y otros requisitos que nos afectan en relación con la actividad de la empresa. Esto incluye la gestión de la calidad, la gestión ambiental y la seguridad y salud laboral de los trabajadores.
- **Compromiso con la Seguridad y Salud Laboral:** Nos comprometemos a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y/o enfermedades relacionadas con el trabajo, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos laborales. También apostamos por la comunicación y participación de los trabajadores.
- **Objetivos de prevención:** Nos comprometemos a establecer objetivos de prevención para velar por la seguridad y salud laboral de los trabajadores, evitando posibles accidentes y bajas laborales.

Esta política integrada de calidad, gestión ambiental y seguridad es comunicada a todo el personal y, a través de la web, a las partes interesadas. Se revisa anualmente en el marco de la Revisión del Sistema.

Firma:



Jordi Gabarró

Mataró 17/01/2024

Registro de modificaciones			
Versión	Fecha	Autor	Actividad
1	20/01/2023	MG	Creació del document
2	29/11/2023	MG	Actualització la Política Integrada de Qualitat segons auditoria interna
3	17/01/2024	MG	S'inclou l'abast, els objectius de prevenció i protecció del medi ambient i es canvia el títol de la política